

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Администрации городского округа Королёв
Московской области

И.В. Ваврик


(подпись)
29.05.2021 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королёв Московской области
«Средняя общеобразовательная школа № 13»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации. Актуализация разделов сайта: «Документы», «Локальные нормативные акты»	27.12.2021	Заместитель директора по УВР Летягина Н.А. Ответственный за ведение официального сайта ОУ Свербеева Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Приобретение банкетов и журнального столика для зоны ожидания	27.12.2021	Директор МБОУ СОШ №13 Сухова И.И. Заместитель директора по АХЧ Лабецкий С.Н.		
---	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью инфракрасного динамика-усилителя И.Р. Свифт «Инфракрасный помощник» (Великобритания) и принтера для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля ViewPlus Sub Jr</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	27.12.2021	Заместитель директора по АХЧ Лабецкий С.Н.		
--	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, обеспечивающих	<p>Проведение тренинговых занятий с сотрудниками школы на темы «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».</p> <p>Проведение серии семинаров для сотрудников школы по вопросу соблюдения</p>	27.12.2021	Заместитель директора по ВР Коновалова Л.С. Педагог-психолог Журавова М.Б.		
---	--	------------	---	--	--

<p>непосредственное оказание услуг, в том числе при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>норм профессиональной этики</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Создание системы электронной записи на приём к руководителю учреждения и администрации для получателя услуг</p> <p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Заместители директора по УВР Летягина Н.А. Роганова Е.А.</p>		